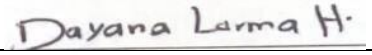
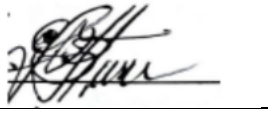
| | ACTA DE REUNIÓN N° ( 171) | Código: MGA-02-02<br>Versión: 2<br>Fecha: 12/03/2026<br>Página **1** de **3** |
|---|---|---|

| Fecha: | AA | MM | DD | Hora | Inicio | Terminación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2026 | 09 | 24 | | 12:30PM | 12:45PM |
| Convoca: | Área Psicosocial | | | Modera: | Daniela Londoño Montoya | |
| Asunto: | APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS | | | | | |

| Lugar: | RECEPCION CEVI-OP | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tipo de reunión: | Junta | | Comité | | Inducción | | Capacitación | | Otro | x |
| Se autoriza Grabación de: | Audio | | Video | | Fotografías | x | Ninguno | | | |

| PARTICIPANTES | | |
|---|---|---|
| Nombres y Apellidos | Cargo | Firma |
| Daniela Londoño Montoya | Trabajadora social |  |
| Dayana Lerma | Trabajadora social |  |
| Luis Fernando Betancourt | USUARIO CEVI-OP |  |
| Ver registro de asistencia | | |

| ORDEN DEL DÍA |
|---|
| APERTURA DEL BUZON SOCIALIZACION |

| DESARROLLO DE LOS TEMAS |
|---|
| En el marco de los lineamientos de participación social y mejora continua contemplados dentro del Programa Centro Vida, orientado al fortalecimiento del bienestar integral de las personas adultas mayores, el día 2024 de septiembre del año 2026 se llevó a cabo la apertura oficial del buzón de sugerencias. Este mecanismo ha sido dispuesto con el fin de consolidar un canal directo, respetuoso, accesible y confidencial, que permita a los usuarios del programa expresar de manera libre sus opiniones, propuestas, inquietudes y recomendaciones respecto a los servicios prestados, en concordancia con los principios de escucha activa, corresponsabilidad y construcción colectiva.<br><br>La jornada tuvo lugar en las instalaciones del Centro Vida y contó con la participación de la profesional Dayana Lerma y del usuario Luis Fernando Betancourt, quienes acompañaron el proceso con el propósito de garantizar la transparencia, legitimidad y trazabilidad de la actividad, fortaleciendo a su vez la confianza institucional frente a los mecanismos de participación implementados.<br><br>Una vez realizada la verificación, se evidenció que no se depositaron comunicaciones ni se presentaron manifestaciones relacionadas con la atención o los servicios brindados en el Centro Vida. |

| Fecha: | AA | MM | DD | Hora | Inicio | Terminación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2026 | 09 | 24 | | 12:30PM | 12:45PM |
| Convoca: | Área Psicosocial | | | Modera: | Daniela Londoño Montoya | |
| Asunto: | APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS | | | | | |

Por lo anterior, no fue necesario establecer acciones de mejora o realizar seguimiento a situaciones específicas. Finalmente, se dio por concluido el proceso correspondiente al buzón de sugerencias durante el periodo evaluado, dejando constancia de los resultados obtenidos y resaltando la importancia de continuar promoviendo este mecanismo como un espacio de participación y expresión para los usuarios.

REGISTRO FOTOGRAFICO




| COMPROMISOS | | |
|---|---|---|
| Asunto | Responsable | Plazo |

| Fecha: | AA | MM | DD | Hora | Inicio | Terminación |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2026 | 09 | 24 | | 12:30PM | 12:45PM |
| Convoca: | Área Psicosocial | | | Modera: | Daniela Londoño Montoya | |
| Asunto: | APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS | | | | | |

| | | |
|---|---|---|
| Realizar el acta de la apertura del buzón | Daniela Londoño Montoya | 5 días a la fecha de la apertura |

Cláusula de Protección de Datos Personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los participantes y Cooperativa MULTISER no divulgar información alguna o usarla en propósitos diferentes al objetivo por la cual es diligenciado este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar. Lo anterior en cumplimiento de Ley 1581 de 2012. La firma de los Listados de Asistencia se considera como evidencia de la firma de los responsables de los compromisos adquiridos por los asistentes en la presente acta.